

Vigtig opdatering om abonnementsbetalinger

Kære klient,

Vi vil informere dig om et problem med abonnementsbetalinger, der er blevet behandlet gennem **Terapeut Booking / EasyPractice**.

Mellem **1. januar 2025 og 13. januar 2025** oplevede vi en teknisk fejl, som påvirkede fornyelser af abonnemeter og betalinger. Selvom vi løste en del af problemet den **14. januar 2025**, blev nogle betalinger desværre trukket flere gange ved en fejl.

Vi har nu fundet årsagen til problemet og begyndt at behandle tilbagebetalinger den **17. januar 2025**. Du vil modtage tilbagebetalingen på din bankkonto inden for en uge.

Bemærk venligst, at selvom den seneste faktura muligvis er dateret **14. januar 2025**, vil abonnementsfornyelses-datoen forblive den samme som oprindeligt planlagt.

Vi beklager oprigtigt denne fejl og vil gerne forsikre dig om, at det er helt vores ansvar—det er ikke den virksomheds skyld, som du samarbejder med.

Tak for din forståelse og tålmodighed. Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte virksomheden eller vores supportteam.



Tor Ivar Slettebø

Customer Service Manager

EasyPractice, på vegne af Terapeut Booking